

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt.

Ügyfél tájékoztató 1/2018

I. Társaság adatai

Cégnév: **BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített elnevezés: BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt.

Cégjegyzékszám: 13-10-041556

Cégjegyzékbe bejegyezve: 2015.12.22. Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Székhely: 2161 Csomád, Kossuth út 21.

Levelezési cím: 1146 Budapest, Thököly út 159.

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 398. §-a szerinti független biztosításközvetítő, Alkusz

Társaság képviselője: Kun Tibor vezérigazgató

Tevékenységi engedély száma, kelte: H-EN-II-230/2016., 2016. november 18.

MNB nyilvántartási szám: 216112286863

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve sem biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással a BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt-ben nem rendelkezik.

Elérhetőségek:

Személyesen: 1146 Budapest, Thököly út 159., 6400 Kiskunhalas, Köztársaság u. 12/A.

Telefonon: 061/5858-670

Fax: 061/251-3657

E-mail: alkusz@biztositasnavi.hu

II. Felügyeleti szerv, panaszkezelés

Magyar Nemzeti Bank (MNB) , www.mnb.hu

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt MNB nyilvántartásában szereplő adatait az ügyfelek az alábbi helyen ellenőrizhetik:

http://felugyelet.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt.-vel biztosításközvetítésre irányuló jogviszonyban álló gazdálkodó szervezetek és természetes személyek MNB nyilvántartásában szereplő adatait az ügyfelek az alábbi helyen ellenőrizhetik:

<https://apps.mnb.hu/regisztrar>

Panaszkezelés

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR ZRT. biztosítja, hogy az ügyfél a BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR ZRT. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közvetlenül az I. fejezetben szereplő elérhetőségek bármelyikén benyújthassa.

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. **Panaszkezelési Szabályzata** a www.biztositasnavi.hu oldalon.

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. tevékenységével kapcsolatban az ügyfelek panasszal élhetnek az alábbi elérhetőségeken:

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központnál

- Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- Telefon:+ 36 80 203 776
- Email: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- Levélcím:1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

A Magyar Nemzeti Bank által közzétett Panasz formanyomtatvány elérése:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok>

a Pénzügyi Békéltető Testületnél

- levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
- személyes ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- telefon: +36 (80) 203-776
- e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

III. Felelősségbiztosítás

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. a Generali Biztosító Zrt – nál rendelkezik alkuszi szakmai felelősségbiztosítással. Szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért, a felelősségbiztosítás szabályai szerint, a Generali Biztosító Zrt. biztosító áll helyt, szakmai felelősségbiztosítás kötvényszáma: 95610922132956100

IV. BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. közvetítői jogállása

BIZTOSÍTÁS NAVIGÁTOR Zrt. az Ügyféllel kötött szerződés alapján az Ügyfél megbízásából eljáró független biztosításközvetítő (Alkusz). Alkusz az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan tanácsadást nyújt. Biztosítási termékekre vonatkozó tanácsadás a termékek összehasonlító elemzése során kialakított szakmai vélemény, ezért a tanácsadás nem alapos és nem személyre szabott elemzés alapján történik.

Alkusz elemzésében, javaslatában a következő biztosítók termékei szerepelnek: AEGON Magyarország Általános Biztosító Zrt., Allianz Hungária Biztosító Zrt., CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, Európai Utazási Biztosító Zrt., Genertel Biztosító Zrt., Generali Biztosító Zrt., Groupama Biztosító Zrt., K & H Biztosító Zrt., KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, Magyar Posta Biztosító Zrt., Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep, Signal Biztosító Zrt., UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., UNIQA Biztosító Zrt., WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

Alkusz jogosult, a fenti biztosítók valamennyi termékének közvetítésére. Alkusz a biztosítótól kapott közvetett díjazás alapján dolgozik, a biztosítási díj magában foglalja az Alkusz javadalmazását.

Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása az Ügyfél biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az Alkusz a Biztosító képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az Alkusz egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a Biztosítóval kötött megállapodása alapján – átvállalja. Az Ügyfél fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

Biztosítási szerződés megkötésére a Ptk. mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Fogyasztónak minősülő ügyfél esetében, az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk-ban szabályozott 15 napos, (egészségügyi vizsgálatra esetén 60 napos) kockázat elbírálási határidőt - amely idő alatt a Biztosító az ajánlatot visszautasíthatja - attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik.

Biztosításközvetítő által kalkulált biztosítási díj előzetes, a Biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a Biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

Ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási-, sztorinó- vagy segítségnyújtási (assistance) biztosítási szerződés egyszeri díjának, illetve a kockázati életbiztosítás első díjának kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

Alkusz a Biztosítótól Ügyfélnek járó összeget kizárólag utazási biztosítás díjvisszatérítése esetén és összegkorlátozás nélkül vesz át.

Alkusz tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. Az Alkusz e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.

Alkusz az Ügyfél mindazon biztosítási titkot képező adatait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, az Alkusz által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggnek. Az Ügyfél előzetes hozzájárulása alapján az Alkusz e céltól eltérő adatkezelésre is jogosult.

V. Alkuszi megbízás

Alkuszi Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkust biztosítási szerződéseinek a kezelésével.

Alkusz vállalja, hogy a megbízás és a biztosítási szerződések hatálya alatt, a tőle elvárható módon képviseli az Ügyfél érdekeit, továbbítja az Ügyfél nyilatkozatait a Biztosítóba, és az Ügyfél kérésére, az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződésekre vonatkozóan biztosítási szaktanácsot ad.

Ügyfél vállalja, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást.

Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez, összehasonlítja a biztosítók termékeit, tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, az Ügyfél kockázatát az Ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi.

Ügyfél a biztosítási szerződés megkötésének, módosításának, megszüntetésének kezdeményezésekor köteles az Alkusszal a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a Biztosítási szerződés létrejöttével, módosításával, megszüntetésével kapcsolatos minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett. Közölt adatok valóságtartalmáért kizárólagosan az Ügyfél felelős.

Ügyfél köteles a Biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények változását az Alkusznak a változás bekövetkezését követő 5 napon belül bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a Biztosítási szerződésben adat szerepel.

Kiemelten – de nem kizárólagosan – az alábbi adatok változását kell bejelenteni:

lakóhely, székhely, levelezési cím, e-mail cím változása;

biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (pl.: tulajdonjog, egyéb a biztosítási érdekhez kapcsolódó jogviszony megszűnése a szerződés bemutatásával);

kockázati körülmények lényeges megváltozása.

Közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettségek elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Alkust felelősség nem terheli.

Alkuszi Megbízási Szerződést a felek határozatlan időre kötik, a szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, felmondási idő 60 nap.

Alkuszi Megbízási Szerződés felmondásáról az Ügyfél értesíti a vele szerződéses viszonyban álló Biztosítót.